

Informe de Actividades 2024



Prof. Roberto Luchi
Director Centro Consensus

El 2024 fue un año de importantes logros para el Centro de Negociación CONSENSUS, impulsados por las últimas tendencias en negociación y el desafío de las nuevas tecnologías (IA) que están transformando las prácticas tradicionales en el campo.

Entre los hitos más destacados se encuentran la presentación del libro *Negociando al Límite*, que marca el cierre de una trilogía clave en la resolución de conflictos, y la edición número 70 del programa *El Arte de Negociar*, que continúa siendo una referencia en la formación de negociadores. También, la Jornada CONSENSUS 2024 fue un evento destacado que promovió un diálogo innovador y la búsqueda de soluciones prácticas para los desafíos actuales.

Asimismo, se llevaron a cabo programas de formación, entrenamientos personalizados para empresas y una variedad de cursos que fortalecieron las competencias de profesionales en diversos sectores y países. Paralelamente, logramos consolidar nuestra presencia en redes sociales, difundiendo mejores prácticas en negociación y reforzando nuestro liderazgo en el ámbito académico y profesional.

Estos logros fueron posibles gracias al fortalecimiento de nuestro equipo de trabajo. A continuación, se detallan las principales actividades realizadas durante el año.

Informe de Actividades 2024



Presentamos en El Ateneo Grand Splendid el nuevo libro que cierra la trilogía en negociación y resolución de conflictos. Junto al periodista Jose del Río reflexionamos sobre la importancia de la preparación, la empatía y el autoconocimiento en los procesos de negociación.

Asimismo, Alfredo Sainz, el periodista del diario, reseñó la obra destacando que con metodología se puede aprender a ser un buen negociador.



9^{na} Jornada anual Consensus 2024

Negociación y Liderazgo: construyendo puentes hacia el futuro

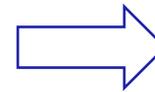
Se exploraron diversas facetas de la industria minera, las relaciones entre empresas y sindicatos y la adopción de IA y otras tecnologías emergentes en los procesos de negociación. Los especialistas y speakers invitados promovieron buenas prácticas sostenibles en estos ámbitos destacando a la negociación como herramienta fundamental para resolver conflictos.



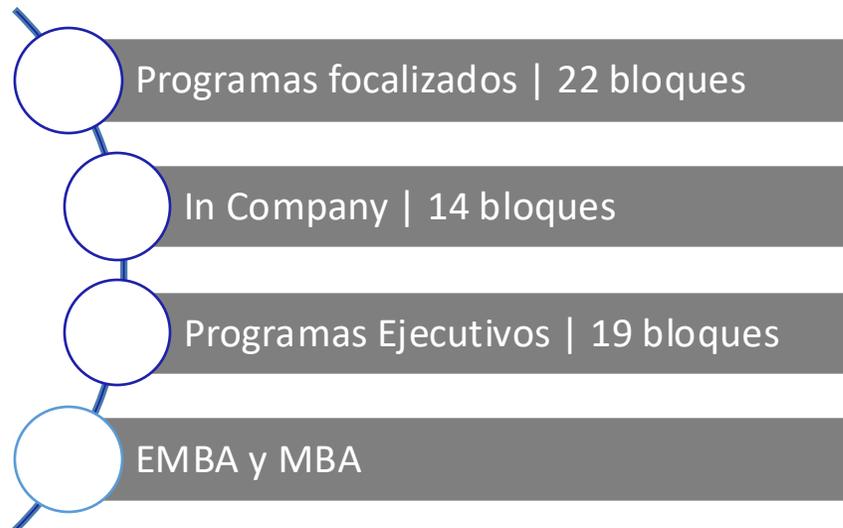
Informe de Actividades 2024

Formación y capacitación

Líderes y empresarios de distintas industrias mejoraron sus habilidades y capacidades de negociación trabajando en la comprensión del proceso de negociación, conociendo su propio estilo y tratando de optimizarlo.



Cumplimos **70 ediciones** de “El Arte de Negociar”



El Arte de Negociar



Clínica de Negociaciones al Límite

Informe de Actividades 2024

Notas, columnas de opinión y material de difusión

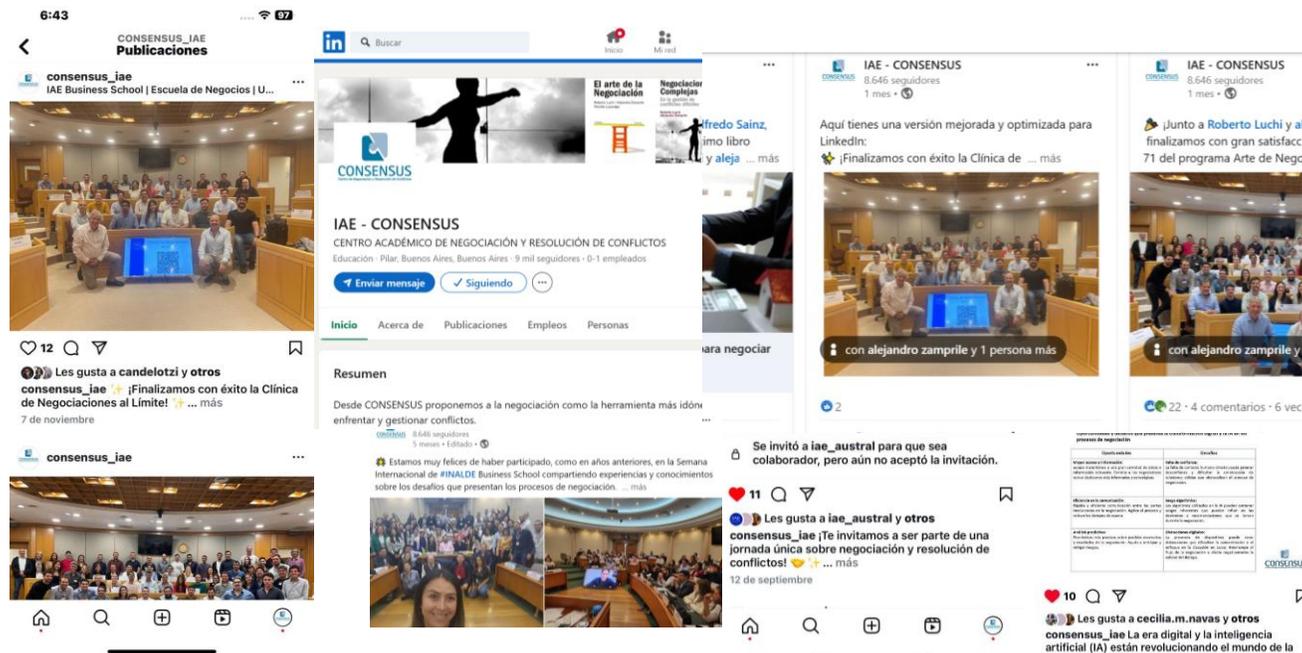
Con la colaboración del área de comunicación, nos enfocamos en la publicación constante de notas, artículos y videos en diversos medios, con el objetivo estratégico de consolidar nuestro posicionamiento como referentes en la disciplina. Estas publicaciones no solo refuerzan nuestra presencia, sino que también desempeñan un papel clave en la difusión de buenas prácticas, ayudando a líderes y tomadores de decisiones a comprender y aplicar estrategias efectivas para la resolución de conflictos



Informe de Actividades 2024

Presencia en redes sociales

Ampliar nuestra comunidad de seguidores en redes sociales ha sido un propósito central este año, en línea con nuestra estrategia de posicionarnos a CONSENSUS como líder en negociación y resolución de conflictos. Las redes ampliaron nuestro alcance y permitieron crear un espacio dinámico para promover la participación activa, el aprendizaje continuo y el intercambio de ideas. A través de esta interacción constante, fomentamos una comunidad comprometida que busca soluciones innovadoras y efectivas. **¡Te invitamos a seguirnos!**



LinkedIn 




Sitio Consensus

Informe de Actividades 2024

Fortalecimiento del Equipo CONSENSUS

Los resultados y logros alcanzados por CONSENSUS no habrían sido posibles sin el fortalecimiento y ampliación de nuestro equipo de trabajo que sienta las bases para afrontar nuevos desafíos y seguir avanzando en nuestra misión.

- ✓ Sebastián Balsells ha ampliado su rol como coordinador del centro al integrar el dictado de clases entre sus responsabilidades. Además, se ha incorporado como profesor e investigador en la Universidad Austral y comenzará su doctorado en el IAE en 2025, fortaleciendo así la capacidad académica y de investigación del centro.
- ✓ Andrés Lupori colabora con CONSENSUS desde hace varios años y se ha iniciado el proceso para su designación como instructor, con el objetivo de integrarse al dictado de clases. Su compromiso y experiencia aportan un valor significativo al equipo, reforzando nuestra misión de formar líderes y profesionales en la disciplina.



Informe de Actividades 2024

Líneas de trabajo e investigación 2025

En 2025, nuestro enfoque estará en consolidar el posicionamiento de CONSENSUS y fortalecer las actividades habituales que nos destacan. Además, impulsaremos nuevos proyectos que aborden la negociación desde perspectivas innovadoras, buscando generar investigaciones con impacto académico y práctico.

Estas iniciativas serán clave para ampliar nuestro conocimiento, reforzar alianzas estratégicas y mantener a CONSENSUS como referente en la disciplina, promoviendo soluciones efectivas y relevantes para líderes y profesionales. Algunas de las nuevas líneas son:

a) Índice de dialogo
b) Proyecto conjunto con Gerardo Martinez - UOCRA
c) Competitividad y Productividad: Protocolos de relación empresa y sindicato
d) IA y el proceso de negociación – Pablo Poza IAE
e) Elaboración de notas técnicas
f) Diseño de nuevos casos de estudios